

公開 利用者における自己評価結果

事業所名 心身障害児総合医療療育センター

公表日 2026年3月6日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	事業所より
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					
③	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	100%					
④	個別支援計画には、子どもの課題や保護者の思いが取り入れられ、支援が行われているか	100%					
⑤	活動が固定されないように工夫されているか	94%	6%				各月毎にテーマを決めて活動をしています。継続して利用している方には、以前とのねらいや取り組み方の違い等を伝えていくよう心がけます。
⑥	地域の機関の情報が提供され、利用を希望した時に紹介や相談ができるか	89%	6%		6%		ご相談のあった方には、地域の機関の情報をお伝えさせていただくことがありますが、他の機関の利用等をご検討している方も多かったのかもしれませんが。皆様のニーズを確認しながら、地域機関の情報等をお伝えしていきます。
⑦	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	100%					

⑨	保護者に対する面談や育児に対する助言等の家族支援が行われているか	94%	6%				お子さんや保護者の方の様子を見ながら、日頃の様子を伺うように心がけていきます。 育児や関わり方のご相談等は随時行っています。
⑩	保護者からの相談や申し入れについて迅速かつ適切に対応されているか	100%					
⑪	個人情報の取り扱いに十分に注意されているか	100%					
⑫	感染症発生や非常時の対応があり、知らされているか	94%		6%			掲示だけではなく、感染症が流行っている時などにも、流行状況や対応について案内していくように心がけます。
⑬	非常災害の発生に備え、訓練や情報提供が行われているか	67%	17%	11%	6%		センターの定期避難訓練時に通園の避難訓練を実施しています。掲示だけではなく、災害時の対応、避難経路について周知するよう心がけます。
⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	94%			6%		
⑮	事業所の支援に満足しているか	100%					

自由記述

・ありがとうございました。皆優しくて良い空間でした。
・いつもありがとうございます。(2件)